



RLX Spa – Garantivillkor

1. Garantins omfattning

1.1 Ram/Stomme

- Giltighetsperiod: 10 år från leveransdatum.
- Vid köp av utökad garanti är giltighetsperioden 11 år.

1.2 Komponentgaranti

- Giltighetsperiod: 2 år från leveransdatum.
- Vid köp av utökad garanti är giltighetsperioden 3 år.
- Omfattning: Garantin täcker pumpar, elektronik, akrylslangar och rör.

1.3 Ytterpanel

- Giltighetsperiod: 2 år från inköpsdatum. Vid garantiärende för ytterpanelen skickas panelen hem till kunden, och kunden ansvarar själv för byte av panelen.

1.4 Krackeleringar /Missfärgningar

- Giltighetsperiod: 2 år skalgaranti på akrylbaljan mot krackeleringar och missfärgningar.
- Vid köp av utökad garanti är giltighetsperioden 3 år.
- Omfattning: Garantin täcker enbart synbara krackeleringar och missfärgningar.

2. Villkor för att erhålla garantin

För att kunna göra anspråk på garantin måste köparen följa de specifika skötsel- och underhållsinstruktioner, se manual som medföljer spabadet. Eventuella skador orsakade av felaktig användning, försummelse eller underlåtenhet att följa dessa instruktioner täcks inte av garantin.

3. Garantins omfattning

Garantin täcker kostnader för arbete och material som krävs för att reparera eller byta ut defekta delar av spabadet som ligger under garantin.

4. Undantag från garantin

Följande komponenter omfattas inte av garantin, då de betraktas som förbrukningsvaror med varierande livslängd:

- Belysning
- Nackkuddar
- Thermolock
- UV-C lampa
- Ozonator
- Filter

Garantin gäller inte för skador orsakade av onormalt slitage, felaktig användning, yttre påverkan, eller om spabadet har modifierats utan RLX Spa AB:s godkännande. Garantin gäller ej vid kommersiellt eller offentligt nyttjande av spabadet. Garantin gäller inte vid dolda krackeleringar el missfärgningar (t.ex. inne i filterhuset). Garantin gäller inte krackeleringar mindre än 3 cm i diameter.

5. Procedur för garantianspråk

Vid eventuella defekter eller problem ska köparen omedelbart anmäla sitt ärende på [rlxspa.se](mailto:info@rlxspa.se) och tillhandahålla relevant information, inklusive köpebevis och en detaljerad beskrivning av felet. RLX Spa AB förbehåller sig rätten att inspektera spabadet och avgöra om garantianspråket är berättigat.

6. Krav för service/garantiärende

För att utföra ett garanti- eller serviceärende krävs att spabadet är tillgängligt med minst 70 cm fritt utrymme runt om för servicemontörens arbete. Om spabadet är nedsänkt i ett högre trädäck eller liknande där tekniker måste arbeta under gäller följande:

- Minsta fria höjd under för tekniker: 110 cm.
- Maximalt avstånd mellan bad och inpassage: 3 meter.
- Eventuella kostnader för att göra badet tillgängligt för service/garanti står ägaren för. En avgift på 2995 kr faktureras om tekniker

inte kan utföra sitt arbete på grund av otillräckliga mått enligt ovan eller på grund av handhavandefel.

7. Kostnader vid service/garantiärende med bortforsling och utbyte

Vid service eller garantiärenden som kräver bortforsling och eventuell utbyte av spabadet ska badet vara lättillgängligt för bortforsling.

Följande gäller:

- Farbar väg och max 20 meters lyft.
- Vid ett eventuellt utbyte av ditt spabad sker leverans och upphämtning till tomtgräns. RLX SPA AB står inte för några eventuella kostnader vid användning av kranbil, elektriker eller uppstart av spabad.

8. Garantins överförbarhet

Garantier är personliga och kan inte överlåtas om badet säljs vidare. Observera att garantin slutar att gälla om spabadet säljs vidare.

9. Ändringar i garantivillkoren

RLX Spa AB förbehåller sig rätten att ändra dessa garantivillkor med förhandsmeddelande till köparen. Ändringar träder i kraft efter offentliggörande.

10. Kontakta oss

För att göra anspråk på garantin eller för ytterligare information, vänligen kontakta vår kundtjänst på info@rlxspa.se

11. Vid leverans av nytt bad

Det är mottagarens ansvar att inspektera badet vid mottagandet. Eventuella fraktskador måste noteras på följesedeln och anmälas till fraktbolaget inom 5 arbetsdagar efter leverans. Efter denna period utgår ingen ersättning.

Följande undantag gäller för garantin:

- Ägaren ansvarar för att vattenkvaliteten i badet är balanserad och av god standard. Dåligt vatten kan skada produkterna och påverka deras livslängd.
- Ägaren ska säkerställa att badet inte står tomt på vatten under en längre period, vilket kan leda till frätskador och korrosion samt frysskador.
- Badet bör alltid vara fyllt med varmvatten, minst 30 grader, för att säkerställa komponenternas livslängd.
- Vid skador orsakade av frysning av vattnet i badet är ägaren ansvarig.
- RLX Spa AB ansvarar inte för skador på elektriska komponenter som uppstår till följd av strömavbrott, strömstötter, felaktig installation av en behörig elektriker eller andra yttre faktorer.
- Garantin täcker inte skador orsakade av felaktig användning av kemikalier.
- Indirekta kostnader, såsom konstruktion eller rivning av terrasser, täcks inte av garantin.
- Kostnader för demontering och återmontering av tillbehör som inte levererats av RLX Spa AB och som försvårar reparationen av en skadad del, ersätts inte. Om badet är nedsänkt i en träterrass är det kundens ansvar att demontera terrassen.
- RLX Spa AB ansvarar inte för följdskador, eller fel som beror på kundens försummelse, bristande underhåll eller olyckshändelser.
- Kostnader för inkomstförlust, telefonsamtal, montering, tankbil eller demontering, resor etc. ingår ej i garantin.
- Köparen faktureras för kostnader som påverkar leverantören genom oerättigade reklamsanspråk.
- Vid godkänd garanti repareras varan i första hand. Om reparation inte är möjlig sker ett utbyte. Köparen ansvarar för demontering och återmontering av den reparerade varan. Vid godkänd garanti står leverantören för fraktkostnaderna.